



spolehlivý
jednoduchý
ekonomický
přátelský
s podporou
s aktualizacemi
a připravený
pro **EET**
etržby

TiGO

Pokladní software pro PC a tablety

Manuál Registrace programu

SEP system s.r.o.
Suderova 802/4, Ostrava – Mar. Hory
☎ 602 748 452
sep@sepsystem.cz



Pobočka
Uherské Hradiště
☎ 602 383 173

www.sepsystem.cz

Úvod

Pokladna TiGo slouží ve spolupráci s programem J2-sklad k rychlému prodeji zboží. Při využití periférií jako jsou bankovní tiskárny, snímače čárových kódů, dotykové monitory lze z jakéhokoliv počítače vytvořit plnohodnotnou registrační pokladnu. TiGo pracuje zcela samostatně, nemusí být online připojen k datům programu J2-sklad, dokonce při nejjednodušším využití může pracovat zcela bez skladu. Máte pak možnost zadávat a udržovat výrobky pouze v programu TiGo. Při spojení se skladem J2 však program TiGo slouží jen pro prodej zboží. Zadávání sortimentu, údržba cen, příjem zboží se provádí v programu J2-sklad. K jednomu programu J2-sklad lze připojit neomezené množství pokladen TiGoPos. Aktualizace dat v pokladně pak lze provádět přes lokální síť, přes internet nebo dokonce přes Cloud uložiště.

Spuštění programu

Program pustíte dvojitým klikem myši na ikonku TiGoPos. Po spuštění programu se objeví následující obrazovka.



V tuto chvíli jsou všechny funkce pokladny TiGoPos zablokované. Jedinné povolené tlačítka jsou *Obsluha* a *Konec*.

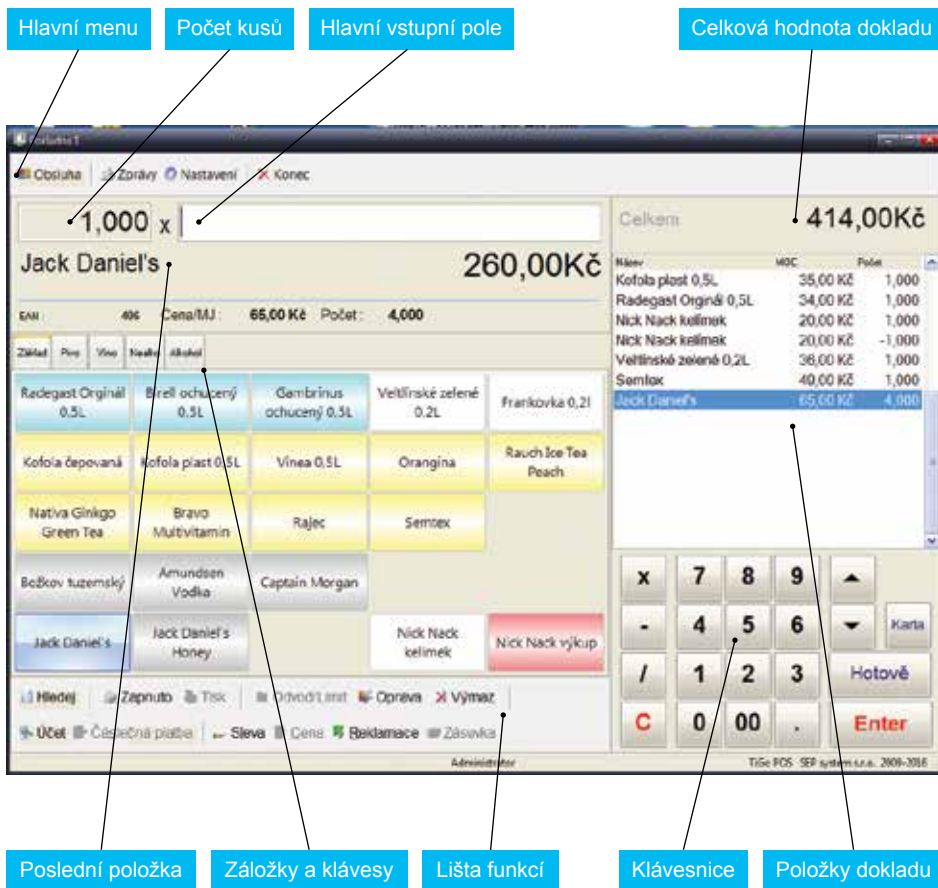
Přihlášení obsluhy

Po kliknutí na tlačítko *Obsluha* na hlavní obrazovce se zobrazí okno *Přihlášení obsluhy*. Do bílého pole zadáte přidělený kód obsluhy a stisknete tlačítko *OK*.

Při prvním spuštění programu jsou nadefinováni v pokladně dva uživatelé. **Administrátor** s přihlašovacím kódem *123* a uživatel **Obsluha** s kódem *1*.



Popis hlavní obrazovky



The screenshot shows the main interface of the POS system. At the top, there are navigation tabs: 'Obsluha', 'Zdravý', 'Nastavení', and 'Konec'. The main area is divided into several sections:

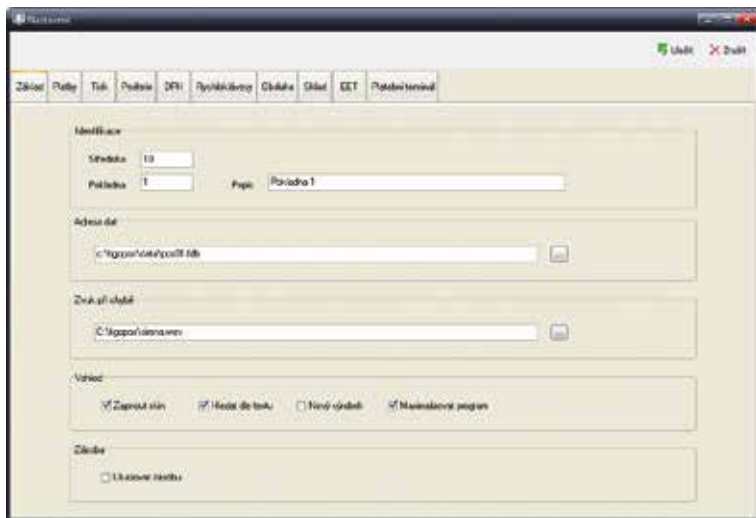
- Top Left:** A quantity input field showing '1,000 x' and a product name 'Jack Daniel's' with a price of '260,00Kč'. Below this, it shows 'EAN: 406', 'Cena/MJ: 65,00 Kč', and 'Počet: 4,000'.
- Top Right:** A 'Celkem' (Total) field showing '414,00Kč'.
- Center:** A grid of product buttons. The selected item 'Jack Daniel's' is highlighted in blue. Other items include 'Radegast Originál 0,5L', 'Birell ochucený 0,5L', 'Gambirinus ochucený 0,5L', 'Veltlínské zelené 0,2L', 'frankovka 0,2l', 'Kofola čepovaná', 'Kofola piast 0,5L', 'Vinea 0,5L', 'Orangina', 'Rauch Ice Tea Peach', 'Nativa Ginigo Green Tea', 'Bravo Multivitamin', 'Rajec', 'Semtex', 'Božkov tuzemský', 'Amundsen Vodka', 'Captain Morgan', 'Jack Daniel's', 'Jack Daniel's Honey', 'Nick Nack kelimek', and 'Nick Nack výkup'.
- Right Side:** A list of items with columns for 'Název', 'MOC', and 'Počet'. The list includes: 'Kofola piast 0,5L' (35,00 Kč, 1,000), 'Radegast Originál 0,5L' (34,00 Kč, 1,000), 'Nick Nack kelimek' (20,00 Kč, 1,000), 'Nick Nack kelimek' (20,00 Kč, -1,000), 'Veltlínské zelené 0,2L' (38,00 Kč, 1,000), 'Semtex' (40,00 Kč, 1,000), and 'Jack Daniel's' (65,00 Kč, 4,000).
- Bottom:** A numeric keypad with buttons for 'x', '7', '8', '9', '4', '5', '6', '1', '2', '3', '0', '00', and 'Enter'. There are also buttons for 'Karta', 'Hotově', and 'Enter'.

Callout boxes point to the following elements:

- Hlavní menu (Main menu)
- Počet kusů (Quantity)
- Hlavní vstupní pole (Main input field)
- Celková hodnota dokladu (Total bill value)
- Poslední položka (Last item)
- Záložky a klávesy (Tabs and keys)
- Lišta funkcí (Function bar)
- Klávesnice (Keypad)
- Položky dokladu (Bill items)

Nastavení

Pokud máte jako uživatel práva administrátora, vyberte v hlavním menu *Nastavení*. Zde můžete nastavit všechny parametry pokladny TiGoPos.



Základ

Lze zadat číslo střediska, pokladny a popis pokladny, který se zobrazuje v hlavním okně pokladny.

Adresa dat – ukazuje umístění datového souboru pokladny. Tento parametr je jako jediný uložen v ini souboru **setup.ini**, který musí být umístěn v adresáři, z kterého se spouští TiGoPos. Standardně **c:\tigo**.

Zapnutí skinu lze měnit vzhled pokladny.

Hledat dle textu – pokud je tato možnost zapnuta, tak pokud v hlavním vstupním poli zadáte jakýkoliv znak (mimo numerických) vyvolá se okno pro hledání výrobků a hledání je nastaveno dle jména výrobku. V čísle výrobku pak musí být pouze čísla.

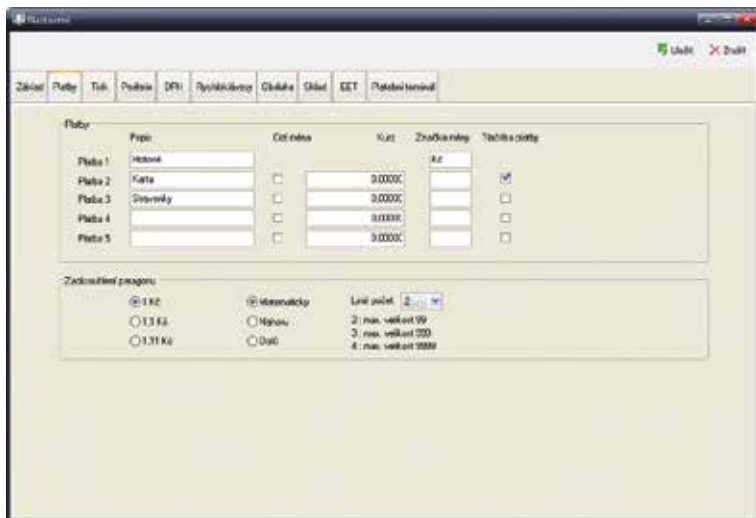
Ukazovat zásobu – přestože pokladna TiGoPos pracuje v dávkovém režimu (není online), tak lze při hledání výrobku zobrazovat aktuální zásobu. Tato zásoba je však jen informativní, je načtena při poslední uzávěrce a je z ní odečítáno prodané množství. Pokud použijete více pokladen v jedné provozovně, tak tato možnost nemá význam.

Nový výrobek – pokud používáte pokladnu TiGo samostatně, zatrhněte toto tlačítko. Při zadání čísla výrobku, které pokladna nezná se Vás zeptá, zda jej chcete vytvořit. Pokud souhlasíte, můžete zadat název, cenu sazbu DPH a oddělení výrobku. Pokud potřebujete následně výrobek

opravit, klikněte na základní obrazovce na ikonu *Hledej*, najdete si požadovaný výrobek a vlevo dole je tlačítko *Oprava výrobu*.

Maximalizovat program – pokud máte zatrženou tuto volbu, tak po startu programu se vždy zobrazí přes celo obrazovku.

Zvuk při chybě – zde můžete zadat soubor se zvukem, který se přehraje při chybě zadání, neneleženém výrobku atd.



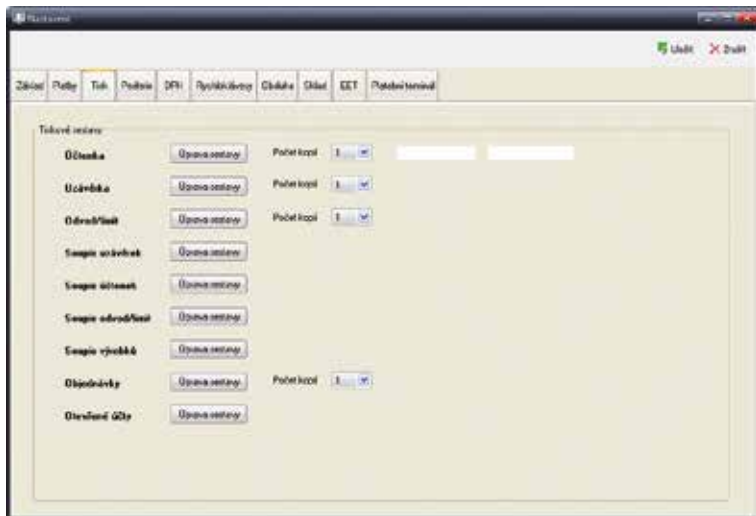
Platby

V záložce *Platby* lze nastavit popis jednotlivých typů plateb. Pokud je platba cizí měnou je nutno zaskrtnout v příslušném řádku pole cizí měna a do pole kurz zadat prepočítavací hodnotu. Např. 25,00 pro EUR. Do sloupce Značka měny si můžete zadat zkratku měny. Při placení všechny přeplatky jsou prováděné v základní měně, v našem případě Kč. Pokud je hodnota nákupu např. EUR 9,80 a zadáte, že zákazník platí EUR 10,00, tak vrácená hodnota nebude EUR 1,20, ale přepočítaná hodnota v korunách.

V zaokrouhlení paragonu lze zadat způsob zaokrouhlení celkové částky paragonu. Jednotlivé položky paragonu se nijak nezaokrouhlují.

Limit počet – můžete zadat omezující podmínku pro zadávání množství v pokladně. Například pokud je Limit počet = 2, tak nelze zadat větší počet kusů pro jeden řádek v nákupu než 99. Je to omezení kvůli nechtěné chybě například sejmutím čárového kódu do zadávání počtu kusů. Pokud je Limit počet = 0, tak do množství lze zadat cokoliv a nic se nekontroluje.

Tlačítko platby – pokud zatrhnete políčko u příslušné platby, bude se Vám zobrazovat na hlavní obrazovce a oknu pro platby příslušné tlačítko pro zvolenou platbu. Tlačítko pak funguje tak, že celou zbývající částku k zaplacení uhradí příslušnou platbou. Nelze přes něj provádět částečnou platbu, to znamená že toto tlačítko není vhodné používat u stravenek.



Tisk

Pokladna používá předdefinované sestavy. Přímou při práci na pokladně se z důvodu zrychlení práce nenabízí žádné editování ani volba tiskárny. To vše se musí nastavit v této záložce pro paragon, uzávěrku a odvod/limit. Všechny tisky probíhají v grafickém režimu a proto musí být použita tiskárna nainstalovaná ve Windows.

Doklady pokladny lze tak tisknout na jakékoliv tiskárně, která má drivers pro Windows. U každého dokladu se nastaví počet kopií pro každý doklad.

Pokud je zaškrtnuto pole *Tisk paragonu*, tak po spuštění pokladny se tiskne každý doklad. V opačném případě se doklady netisknou ale tento doklad lze vytisknout dodatečně. Toto nastavení lze během prodeje měnit tlačítkem *Vypnuto* nebo *Zapnuto* v liště funkcí.

Parametr *Otevírat zásuvku* je nutné zapnout, pokud máte vypnutý tisk dokladu. Protože pokladní zásuvka je v našem případě napojena na tiskárnu, tak by se při zakázaném tisku ani neotevírala zásuvka. Otevírání zásuvky a stříhání papíru se nastavuje přímo ve vlastnostech tiskárny ve Windows.

Volbu přiřazené tiskárny pro doklad provedete v generátoru tiskových sestav FastReport. Vyberte menu *Report, Nastavení* a zvolte tiskárnu, na které se budou doklady pokladny tisknout. Uložte pak tuto sestavu.

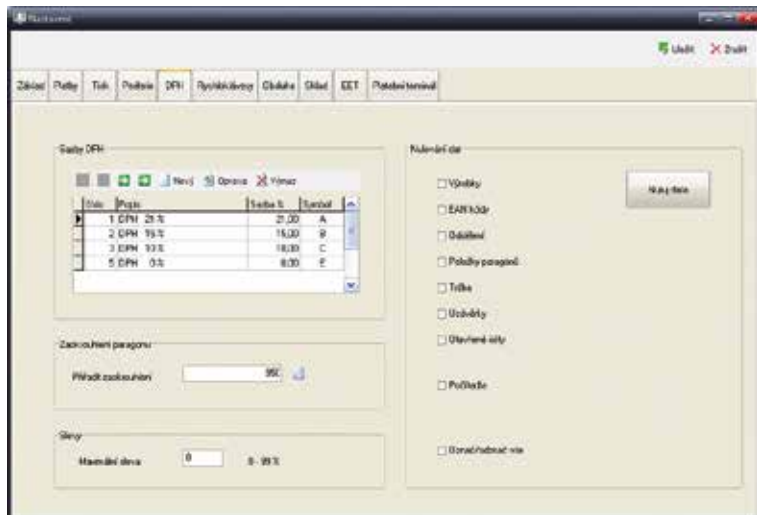


Periferie

Slouží k nastavení zákaznických displejů a digitální váhy k pokladně. Na displeji se zobrazuje cena za položku, celková cena a zaplacené a vrácené hodnoty.

Pokladna podporuje displeje Epson, Virtuos VFD-650, DSP400/800 a Elcom ED-2500. Zákaznické displeje lze většinou přepnout do několika módů a liší se řídicími znaky. Pokud se texty na displeji nezobrazují správně, je třeba vyzkoušet různé módy displeje a v nastavení pokladny vybrat příslušný typ. Pokud displej nepodporuje české znaky, tak nastavte *Kódování* na US a všechny české znaky se budou zobrazovat bez diakritiky.

Lze připojit online digitální váhu DIGI, kde se automaticky přenáší váha výrobku.



DPH

Nastavení sazby DPH v pokladně. Ovládacími tlačítky nad tabulkou lze přidat, opravit, vymazat sazbu DPH z pokladny.

Důležité: Pro správnou funkci musí pořadí sazby DPH včetně čísel odpovídat sazbám v programu J2-sklad.

Přidat zaokrouhlení – protože se zaokrouhuje celkový doklad, tak vzniká rozdíl, který lze přiřadit ke konkrétnímu výrobku. V programu J2-sklad musíte vytvořit výrobek (např. 999 s názvem zaokrouhlení). Podle sazby DPH tohoto výrobku se bude zařazovat i zaokrouhlení. To znamená, že pokud výrobek bude přiřazen do sazby 10 %, tak se zaokrouhlení bude počítat do této sazby.

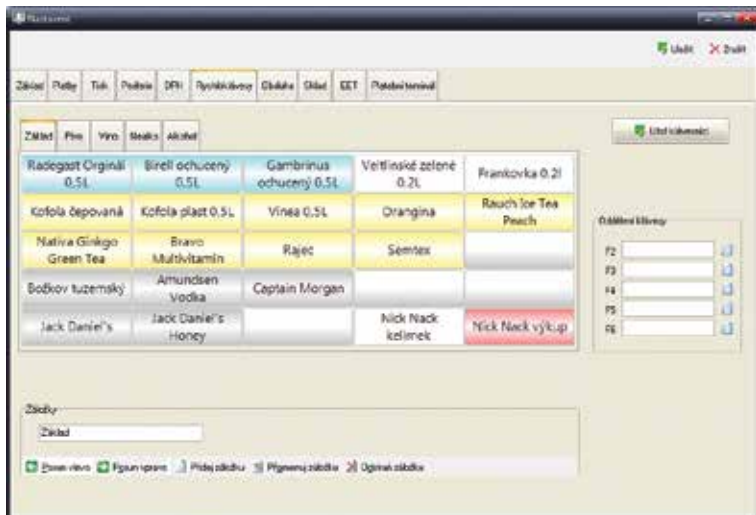
Maximální sleva – limit slevy při prodeji.

Nulování dat – lze vynulovat data pokladny. Vynuluje se zatržené položky. Nenuluje se nastavení pokladny, sazby DPH a obsluhy. Pokud kliknete dvakrát do rámečku nulování dat, tak se uvolní tlačítko *Nuluj data*. Po kliknutí na toto tlačítko se pokladna ještě jednou zeptá, zda chcete data vynulovat. Pokud zvolíte OK, tak budou data nevratně vynulována. Tato funkce je užitečná po zkušebním provozu pro vynulování pokladny.

Rychlokľavesy

Při práci na dotykové obrazovce nebo s myši lze využít záložky a rychlokľavesy k přímému prodeji zboží. Lze využít kolem 12 záložek a na každé 25 rychlokľaves.

Pro vybranou záložku můžete měnit pořadí, přidávat, měnit nebo vymazat tuto záložku. Při tvorbě nové záložky je nutné nejdříve vybrat *Přidej záložku*. Pak na ni klikněte. V textovém



oknu se zobrazí vytvořený název záložky. Přepište jej a klikněte na *Přejmenuj záložku*. Stejným způsobem můžete přejmenovat stávající záložku. Při výmazu záložky zůstává zvolená záložka stále viditelná. Až po *Uložení klávesnice*, zavření okna nastavení a následném opětovném otevření záložka zmizí.

Pokud jste přidávali nebo ubírali záložky, je nutné před úpravou kláves *Uložit klávesnici*, zavřít a znovu otevřít nastavení. Až pak budou záložky aktuální.

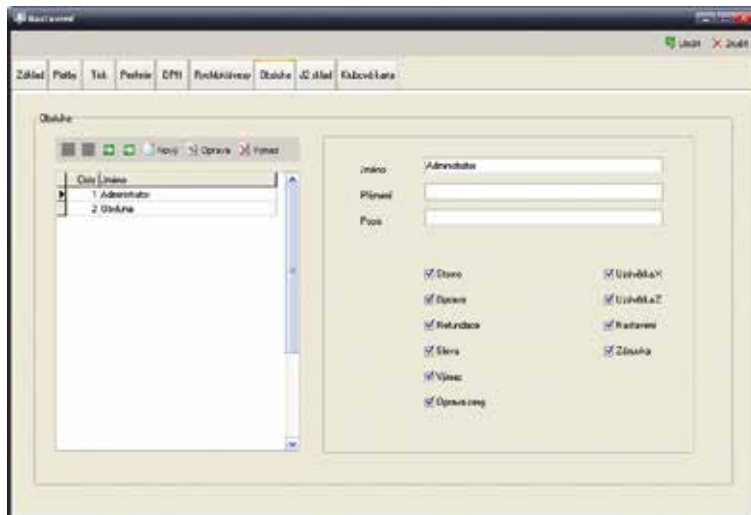
Další krok je nastavení vlastních rychlokláves. Klikněte na záložku na které chcete klávesy upravovat. Pak klikněte na pozici klávesy. Přiřazení výrobku provedete kliknutím na ikonu vedle zadávacího pole *Přiřazený výrobek*. Ze seznamu výrobku vyberete výrobek. Po vybrání výrobku se do popisu klávesy vloží název výrobku. Pokud vám text nevyhovuje, přepište jej vlastním textem. Vyplnit můžete jak hlavní název, tak doplňkový text. Pokud chcete změnit barvu klávesy, klikněte na tlačítko *Barva klávesy* a vyberte požadovanou barvu. Parametr *Negativní počet* vynásobí zadaný počet -1. Využít je při výkupu zálohovaných obalů.

Po nadefinování kláves je třeba klávesnici uložit kliknutím na tlačítko *Ulož klávesnici*.

Na pokladně lze také prodávat cenou. Nadefinujte si výrobky např. 1001 Oddělení 21 %, 1002 Oddělení 15 %, ... Pak v záložce rychlokláves přiřaďte výrobek na vybranou klávesu, zatrhněte *Oddělení (prodej cenou)*. Pak tato klávesa a tento výrobek slouží jako oddělení pro prodej cenou.

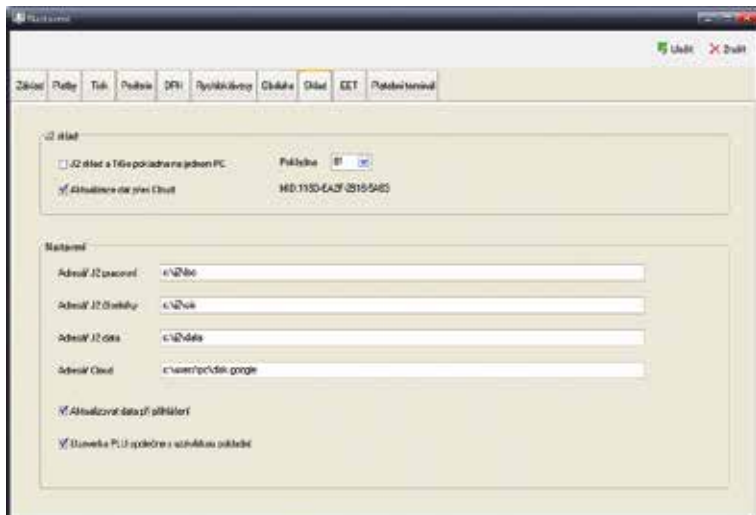
Lze také současně použít *Negativní počet* pro výkup vratných obalů.

Pro prodej cenou lze také využít rychloklávesy F2 až F6. Do příslušných polí vyberte výrobek, který chcete využít na prodej cenou.



Obsluha

Slouží k definování osob, které mohou pracovat na pokladně. Volbou zaškrtnutých boxů lze každé obsluhu definovat přístupová práva. Box *Storno* a *Manažér* zatím nejsou funkční.



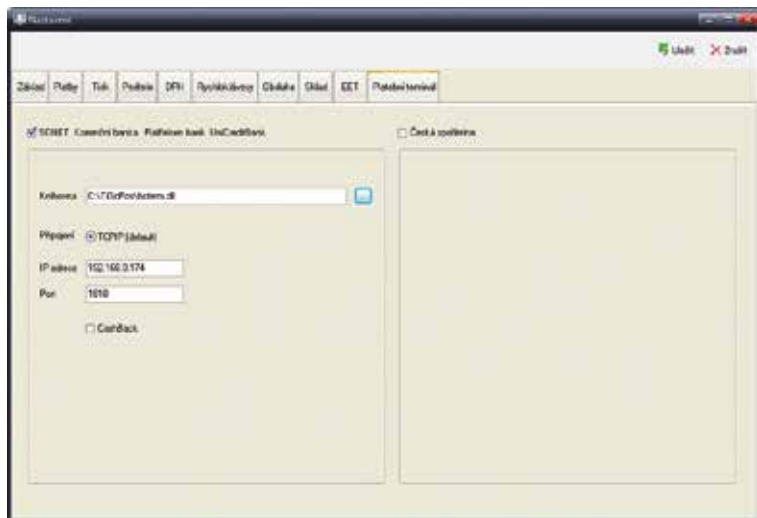
J2-sklad

Standardně se pokladna TiGoPos používá v režimu 1 : xx. To znamená, že jeden skladový program J2-sklad může obsluhovat několik pokladen. Za pomoci programu Ecr.exe (Komunikace s pokladnou) exportujete číselníky do pokladen a také provádíte uzávěrky. Tato komunikace funguje jak po lokální síti, tak i přes internet a v tom případě můžete mít na prodejně jen pokladnu TiGoPos a veškerou agendu provádět např. na notebooku.

Pokud však máte režim 1 : 1 (jeden program J2-sklad a jednu pokladnu), tak lze zapnout volbu J2-sklad a TiGo pokladna na jednom PC. Do adresářů je třeba nastavit přístup na data programu J2 (standardní hodnoty jsou **c:\j2\loc**, **c:\j2\cis** a **c:\j2\data**). Aktivací *Aktualizovat data při přihlášení* a *Uzávěrka PLU společně s uzávěrkou pokladniční* dojde při přihlášení obsluhy k aktualizaci ceníku prodávaného zboží. Při uzávěrci pokladniční na pokladně pak dojde k vytvoření výdajového dokladu ve skladu J2 a odečtu zboží. Nemusíte již tedy používat program Ecr.exe a tím se údržba dat pokladny zjednoduší.

Pokud máte pokladnu na provozovně a data skladu na počítači mimo provozovnu, lze udržovat data a uzávěrky pokladny přes Cloud uložiště. V tom případě při aktualizaci výrobků v pokladně pomocí programu ECR se vytvoří XML soubor s výrobky, uloží se na lokální disk do příslušného adresáře (počítač v tu chvíli nemusí být připojený k internetu). V okamžiku připojení na internet se program synchronizace sám postará o přenos na pokladnu. Ta po opětovném přihlášení obsluhy aktualizuje výrobky v pokladně. Stejným způsobem probíhá přenos uzávěrek. Pokladna vytvoří soubor s uzávěrkou, uloží ho do příslušného adresáře a až se počítač se skladem J2 připojí na internet, tak se soubory automaticky přenesou na počítač se skladem a pomocí programu ECR se zaúčtují do skladu.

EET – zatím není implementováno.



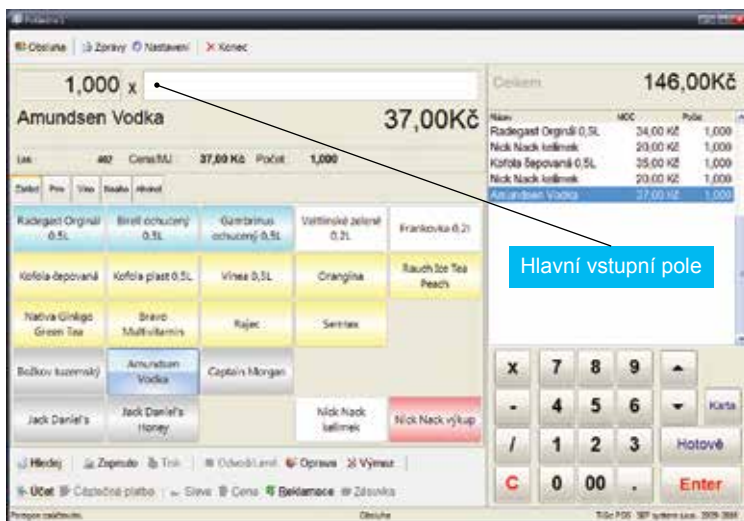
Platební terminál

V současné době lze připojit online platební terminály, které jsou servisovány firmou SONENT pro Komerční banku, UniCreditBank a RaiffeisenBank. V případě, že máte terminál některé z těchto bank, ale servisovaný jinou společností, lze za poplatek stanovený bankou tento terminál vyměnit.

Natavuje se cesta ke knihovně, která komunikuje s platebním terminálem a IP adresa a port platebního terminálu.

Důležité: Po změně parametrů je třeba nastavení uložit. Všechny změny se projeví až po úplném zavření pokladny a opětovném spuštění.

Prodej na pokladně



Po přihlášení obsluhy se uvolní ovládací prvky pokladny dle povolených uživatelských práv.

Prodej

Prodej probíhá tak, že do *hlavního vstupního pole* zadáte číslo prodávané položky a stisknete *Enter*. Položka se přesune do přehledu položek a hlavní vstupní pole se vynuluje. Stejným způsobem můžete zadat další výrobek.

Násobení se provádí před zadáním čísla položky. Zadáte počet kusů, stisknete klávesu * na klávesnici (tlačítko X na obrazovce) a stisknete *Enter*.

Prodej cenou

V nastavení rychlokláves musíte mít alespoň jednu rychloklávesu s povolením prodeje cenou. Vlastní prodej probíhá tak, že zadáte do vstupního pole cenu a stisknete příslušnou rychloklávesu.

Příklad:

12,50 **Oddělení 1**

Lze i násobit množství

5 * 12,50 **Oddělení 1**

nebo použít rychloklávesy

25 F2

Ukončení dokladu

Ukončení dokladu provedete dvojitým stisknutím klávesy *Enter*. Ukončit doklad také můžete ukončit kliknutím na tlačítko *Hotově* nebo *Karta* (pokud je povolené).

Platba jinými druhy plateb

V nastavení programu lze zadat kromě hotovosti další čtyři druhy platby. Např. stravenky, kreditní karty, cizí měna. Tyto způsoby platby jsou pak uváděny na paragonu a uzávěrce.

Platbu provedete tak, že po zadání všech položek paragonu stisknete 1× *Enter*, objeví se nové okno *Platba* a kurzor bude blikat v políčku *K zaplacení*. Stisknete klávesu +, kurzor přeskočí na další druh platby. Zadejte částku hrazenou příslušným druhem a klávesou *Enter* se proklikáte zpět do políčka *K zaplacení*. Dalším stisknutím klávesy *Enter* dojde k ukončení paragonu. Platba jiným druhem platby může odpovídat hodnotě paragonu (obvykle při platbě kartou) nebo může být jenom částečná platba (při platbě stravenkami). Případné nedoplatky nebo přeplatky jsou dorovnány hotovostí.

The screenshot shows a window titled "Platba" with a close button and a "Zrušit" (Cancel) button. The main area contains a table for payment details and a numeric keypad.

[Enter]	K zaplacení	146,00
	Zaplaceno	146,00
	Vráceno	0,00
[+]	Karta	0,00

The numeric keypad includes buttons for digits 0-9, a decimal point, a red 'C' (clear) button, and an 'Enter' button. There is also a 'Karta' button next to the keypad.

Náhled a uzávěrka

Kdykoliv během dne si můžete zobrazit náhled pokladny. Vyberte *Zprávy, Náhled*. Zobrazí se Vám aktuální stav v pokladně. Pokud na pokladně pracovalo více pokladních, můžete si klinutím na záložku *Jednotlivé pokladní* zobrazit jejich tržbu. Pokud provedete uzávěrku, tak se uzavřou všechny pokladní, které pracovaly od poslední uzávěrky. Pokud máte nastavenou pokladnu a sklad J2 na jednom počítači, tak se současně odečtou výrobky ze skladu. Jinak se jen uzavřou peníze, druhy plateb, opravy a storna a odpočet skladu musíte udělat pomocí programu ECR.

	Hodnota	Počet	Sazba	Základ DPH	DPH	Čekem
Celková tržba	11765,00	51	21 %	11,58	2,42	14,00
Hotově	6776,00	51	15 %	9749,32	1462,48	11211,80
Karty	5018,00	14		35,45	3,55	39,00
Platba3		0		0,00	0,00	0,00
Dárkový pou		0	0 %	500,20	0,00	500,20
Platba5		0				
			Celkem	10296,55	1468,45	11765,00
Limit						
Odvod 1		0				
Odvod 2		0				
Odvod 3		0				
Odvod 4		0				
Odvod 5		0				
V zásuvce	6776,00					
Oprava 1	0,00	0				
Oprava 2	-2,00	1				
Sleva 1						
Sleva 2						
Sleva 3						

Přehledy

V menu *Přehledy* se můžete zpětně podívat na operace pokladny. Můžete si vytisknout libovolnou uzávěrku nebo jejich seznam. V záložce *Paragony* se můžete podívat na libovolný paragon, vytisknout si odvod limit nebo seznam prodaných výrobků. To vše můžete ohraničit v záložce *Filtry*.

Přehled dokladů

Tisk X Zrušit

Filtry: **Uzávěrky** Paragony Odvod/Limit Výrobky

◀ ▶ ↶ ↷

č. uzav.	datum	čas	celkem	počet	platba1	platba2	platba3	platba4	platba5	odvod
349	1.6.2016	19:14:14	44554,00	153	36639,00	7915,00	0,00	0,00	0,00	0,00
350	2.6.2016	18:54:54	50878,00	203	34407,00	16221,00	0,00	250,00	0,00	0,00
351	5.6.2016	22:54:07	116415,00	369	62785,00	53630,00	0,00	0,00	0,00	0,00
352	6.6.2016	18:22:36	33801,00	153	21860,00	11941,00	0,00	0,00	0,00	0,00
353	7.6.2016	18:29:54	39234,00	173	29111,00	10123,00	0,00	0,00	0,00	0,00
354	9.6.2016	18:29:33	50220,00	170	30738,00	19482,00	0,00	0,00	0,00	0,00
355	9.6.2016	18:38:49	61774,00	212	44455,00	17319,00	0,00	0,00	0,00	0,00
356	10.6.2016	18:33:35	97149,00	305	52197,00	44452,00	0,00	500,00	0,00	0,00
357	11.6.2016	12:26:42	30155,00	101	17956,00	12199,00	0,00	0,00	0,00	0,00
358	13.6.2016	19:03:24	40134,00	158	27267,00	12867,00	0,00	0,00	0,00	0,00
359	14.6.2016	18:47:52	39620,00	169	23211,00	16409,00	0,00	0,00	0,00	0,00
360	15.6.2016	18:56:08	50353,00	150	45720,00	4633,00	0,00	0,00	0,00	0,00
361	16.6.2016	19:09:45	57067,00	207	36905,00	19162,00	0,00	1000,00	0,00	0,00
362	17.6.2016	19:02:44	109314,00	324	61940,00	47374,00	0,00	0,00	0,00	0,00
363	18.6.2016	13:01:12	31489,00	112	15945,00	15543,00	0,00	0,00	0,00	0,00
364	20.6.2016	19:20:32	44712,00	169	32726,00	11986,00	0,00	0,00	0,00	0,00
365	21.6.2016	18:35:27	31915,00	164	19719,00	12196,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Účet	Saldo	Účet	Saldo	Účet	Saldo
Účet 1 14.17.20	1500,00 10	Účet 9 14.21.56	567,30 6	Účet 10 11.08.52	200,00 2

Již existující účet můžete otevřít tak, že kliknete přímo na tlačítko *Účet*. Otevře se okno, kde je seznam již otevřených stolů včetně jejich hodnoty. Dvojitým klikem myši na zvolený účet provedete jeho výběr.

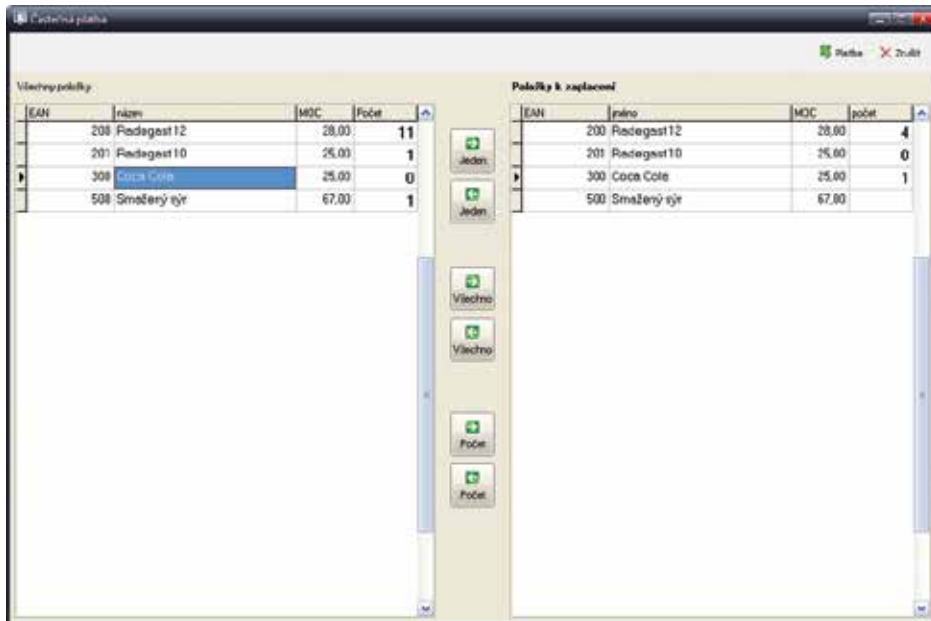
Tisk otevřených účtů – klikněte na tlačítko *Tisk*.

Zaplacení účtu/stolu – Otevřete účet, ukončení provedete zaplacením běžným způsobem. Způsoby platby jsou stejné jako při běžném prodeji. Pokud jste dělali během otevření stolu a jeho zaplacení nějakou objednávku, tak dojde nejdříve k vytištění této objednávky (pokud je to dovoleno) a pak vytištění celkového účtu.

Částečná platba – při prodeji na stoly program umožňuje platbu jen vybraných položek. Nezaplacené položky zůstanou na příslušném účtu. Částečnou platbu provedete tak, že si otevřete požadovaný stůl. Kliknete na tlačítko *Částečná platba*. Otevře se nové okno s dvěma tabulkami. V levé jsou všechny položky otevřeného stolu a vpravo položky, které chcete zaplatit. Přesun mezi tabulkami provedete tak, že kliknete na zboží, které chcete zaplatit a pomocí tlačítek uprostřed přesunete požadovaný počet. Lze přenést jeden kus, všechny nebo jen požadovaný počet.

Pokud uzavřete okno tlačítkem *Platba*, tak položky z levé tabulky se uloží na rozpracovaný účet a položky z pravé tabulky se vloží do aktuálního paragonu a musíte je zaplatit. Pokud jste již dříve na účtu prováděli opravy nebo reklamace, tak tyto položky (jsou označené červeně) nelze zaplatit částečnou platbou a musí se zaplatit vždy nakonec běžným způsobem.

Zapnuto/Vypnuto [Ctrl + Alt + T] – lze vypnout tisk paragonu. Pokud je na tlačítku text *Vypnuto*, tak se netisknou jednotlivé paragony. Kliknutím na toto tlačítko lze tento stav změnit.



Tisk [Ctrl + T] – tisk posledního paragonu.

Odvod/Limit – vklad a výběr hotovosti pokladny.

Oprava [Ctrl + O] – stornuje již natypovanou položku. Vloží stejnou položku se záporným počtem kusů. Opravená položka má tak v soupisu položek dva řádky. Tyto řádky jsou barevně odlišeny nelze je již podruhé opravovat.

Výmaz [Ctrl + Alt + V] – vymaže všechny položky rozpracovaného paragonu (pokud to má obsluha povoleno). Touto funkcí nelze vymazat již uskutečněné objednávky neuzavřeného účtu. Ty lze stornovat pouze opravou.

Sleva [Ctrl + S] – provede slevu na jednu nebo všechny natypované položky paragonu.

V nastavení programu lze nastavit maximální možnou slevu. Pokud potřebujete v jednom paragonu mít výrobky se slevou i neslevněně, tak nejdříve natypujte výrobky, na které se má uplatnit sleva, klikněte na tlačítko *Sleva*. Zadejte příslušnou slevu a pak dotypujte ostatní výrobky.

Cena – program umožňuje měnit prodejní cenu u libovolného výrobku. Podmínkou je mít nastavená uživatelská práva obsluhy a také zadanou cenu výrobku, u kterého chcete tuto cenu měnit. Cena5 je pak minimální cena. Po natypování výrobku klikněte na tlačítko *Cena*. Zobrazí se okno s možností zadání nové ceny.

Reklamace [Ctrl + R] – slouží k vrácení zboží. Natypujte zboží standardním způsobem, klikněte na tlačítko *Reklamace*. Počet se vynásobí krát -1.

Zásuvka [Ctrl + Z] – otevře pokladní zásuvku.

Zadávání nových výrobků

Standardně není zadávání a úprava výrobků na pokladně povoleno a je řešeno přes skladový software J2. Pokud ale nepotřebujete kontrolovat skladovou zásobu a chcete jen využít funkce prodeje a uzávěrek, tak můžete zapnout jednoduchou kontrolu výrobků přímo v pokladně. To se provede zaškrtnutím tlačítka *Nový výrobek* v *Nastavení* a záložce *Základ*.

Pokud na pokladně při typování zadáte nebo naskenujete kód výrobku, který neexistuje, tak se Vás program zeptá, zda chcete výrobek založit.

Vyplňuje se jen kód, název, sazba DPH, cena a měrná jednotka.

Fk.	ARC	EAN	Název	DPH	MOC
		80001	Chléb neochucený 800g	14 %	14,70
		80002	1768 Croissant - zahřevý 75g	14 %	13,70
		80003	1773 croissant s pískem 80g	14 %	13,50
		80004	Chléb neochucený 800g	14 %	14,70
		43424	296234 Paprika červená	15 %	66,00
		50040	1001 PRÁKOVIN ZPRAVO 60 g	15 %	109,00
		50290	50290 Podmáslkový krém BK 480 g	15 %	17,20
		50410	50410 Vajec naková 380g balení	15 %	16,00
		59402	85915 89820005 Chléb Colorado Dr.Papoušek360g	15 %	23,10
		60001	8590014814005 Lia.Jabl.sir.HELLO 960g-3ks	15 %	25,90
		60008	8594017136652 Emco masli.Jab.-masel.375g	15 %	36,90
		60008	8594017136638 Emco masli.Jab.-masel.375g	15 %	36,90
		60020	8595229910442 EMCO Mýdlo ovesnéMýdlo ol.+2180g	15 %	25,90
		60020	8595229910459 EMCO Mýdlo ovesnéMýdlo ol.+2180g	15 %	25,90
		60044	8594003841500 Japli sir.Černý rybič 380g	14 %	0,00
		60074	8590014837702 Hřední svíčka bíl 3L TP	20 %	0,00
		60074	8590014837705 Hřední svíčka bíl 3L TP	20 %	0,00
		60074	8590014837690 Hřední svíčka bíl 3L TP	20 %	0,00
		60076	8594009300411 Pánevadské medr 0,75l Hředka	20 %	49,00
		60076	8594009300397 Pánevadské medr 0,75l Hředka	20 %	49,00
		60076	8594009300245 Pánevadské medr 0,75l Hředka	20 %	49,00
		60096	8594008556109 Svalovnin. 1lv Mik.	20 %	0,00

Pánevadské medr 0,75l Hředka Cílová výška: 6006
 Gtl: 859400930027 8,906
 Závaž: 8,906

MOC: 49,00 PC: 4,02 PC2: 8,08 PC3: 3,00 PC4: 0,03 PC5: 8,08

Pokud potřebujete později výrobek upravit, tak jej nejdříve musíte najít pomocí tlačítka *Hledej*. Pak klikněte na tlačítko *Oprava výrobku* a upravit výrobek.

Registrace programu

Program je po nainstalování plně funkční 30 dnů. Během této doby si program můžete vyzkoušet a popřípadě zakoupit na našem e-shopu www.sepsystem.cz.

Obchodní verze (bez objednávek na stoly):

<http://www.sepsystem.cz/kategorie/software/sw-tigo-pos.html>

Restaurační verze:

<http://www.sepsystem.cz/kategorie/software/sw-tigo-pos-restaurace.html>

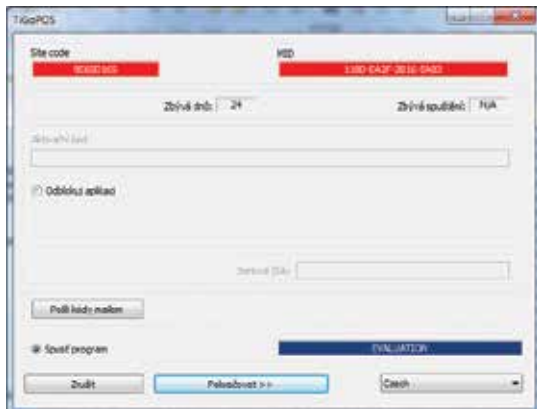
Po zaplacení a vyplnění přiloženého formuláře Vám zašleme aktivační kód programu.

Verze programu	Obchodní <input type="checkbox"/>	Restaurační <input type="checkbox"/>	+ Platební terminál* <input type="checkbox"/>
Firma			
Adresa			
IČ			
DIČ			
Jméno a příjmení			
E-mail			
SiteCode			
MID			

* Online platební terminál Komerční banka, RaiffeisenBank a UniCreditBank.

Popřípadě vyplňte přiložený formulář a zašlete jej na adresu tigo@sepsystem.cz. My Vám zašleme proformafakturu a po zaplacení Aktivační kód a Seriové číslo programu.

SiteCode a MID zjistíte tak, že přidržíte klávesu Ctrl a dvakrát kliknete na ikonu TiGo (spustíte program).



Stejným způsobem program aktivujete. Přidržíte klávesu Ctrl a program spustíte. Kliknete na *Odblokuj aplikaci*, zadáte Seriové číslo a Aktivační kód a kliknete *Pokračovat*. Program je aktivován.

Změna licence nebo převod licence na jiný počítač

Licenci programu lze převést na jiný počítač. Je však nutné nejdříve na původním počítači licenci odstranit a až potom aktivovat licenci na novém počítači. Přesný postup Vám poskytneme na vyžádání na e-mail tigo@sepsystem.cz.

Skladový software

Pokladní software TiGo lze používat samostatně. Pomocí programu TiGo lze evidovat množství prodaného sortimentu, nelze však vést skladovou evidenci. K tomuto účelu lze použít program J2-sklad, který s pokladnou TiGo spolupracuje. Skladový program můžete mít na jednom počítači s pokladnou, obsluhovat více pokladen z jednoho skladového programu nebo dokonce komunikovat s pokladnou přes cloud uložení, takže pokladna může být v restauraci a skladový program doma na notebooku.

<http://www.sepsystem.cz/kategorie/software/sw-j2-sklad.html>

Skladový software lze rozšířit o modul kalkulace pro odpočet surovin např. míchaných nápojů nebo jídel.

Podpora

Zákaznická podpora programu TiGo:

☎ (PO–PÁ 8.00–18.00): **724 061 576**

tigo@sepsystem.cz

www.tigo-eet.cz

Poznámky

TiGo to fakt umí!
To víš, kamaráde...

SEP system s.r.o.

Suderova 802/4, Ostrava – Mar. Hory

☎ 602 748 452

sep@sepsystem.cz



Pobočka

Uherské Hradiště

☎ 602 383 173

www.sepsystem.cz